



## MG ROVER FRANCE



Relations Clientèle MG Rover France  
Tél : 0825.876.000 (0,15 € TTC/min)  
Fax : 0825.010.011 (0,15 € TTC/min)

\* Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30

Votre interlocutrice : Corine ALLIROL  
Votre Référence : 69938

Nanterre, le 10 février 2004

Véhicule : MG -TF – SARRDWBGX2D603408 - Du : 30/04/2002 – Kilométrage : 6 000

Cher Monsieur,

Lors de notre dernier entretien téléphonique, vous nous avez fait part de vos commentaires concernant votre MG -TF, celle-ci ne vous apportant pas toute la satisfaction attendue (capote percée et buée dans les phares).

Je me suis mise en relation avec le Responsable Après-Vente de notre distributeur MG Rover d'Argenteuil afin de lui faire part de vos remarques.

Celui-ci me dit avoir reçu la campagne de rappel (préalablement diffusée en Angleterre) concernant la capote de votre MG-TF. Il a donc effectué la commande appropriée afin de procéder à son remplacement.

Aussi, je vous confirme que votre distributeur se tient à votre disposition et je vous invite à le contacter. Il pourra ainsi vous donner toutes les explications nécessaires et répondre au mieux à vos attentes.

Je vous prie de croire, Cher Monsieur, en l'expression de mes salutations les meilleures.

  
Corine ALLIROL  
Relations Clientèle

1/1

A votre disposition 24h/24h  
Internet : <http://www.rover.fr>  
<http://www.mgcars.fr>

Rover France SAS - 131 / 131 rue du 1<sup>er</sup> Mai - 92728 Nanterre Cedex - Téléphone : +33 (0)1 55 66 15 15 - Fax : +33 (0)1 55 66 15 00  
N° de RCS : 488 900 000 - N° de SIRET : 488 900 000 - N° de TVA : 212 04 04 - N° de SIRET : 488 900 000